

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **предоставления услуг доступа к сети Интернет для Пользователей Мобильного приложения и сервиса КИБЕРЛАЙН**

Общество с ограниченной ответственностью «Геркон», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Питиримова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу Публичную оферту – предложение заключить договор о предоставлении услуг доступа к сети Интернет (далее – Публичная оферта) на следующих условиях:

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее - оферта) является официальным, публичным и безотзывным предложением Оператора заключить договор о предоставлении услуг доступа к сети Интернет.

1.2. Публичная оферта адресована физическим лицам - пользователям Услуги (далее - Абонент), проживающим в жилых помещениях, в которых имеется техническая возможность оказания Услуг, принявших Пользовательское соглашение об использовании Мобильного приложения и сервиса «КИБЕРЛАЙН» от Компании – ООО «НСТ- Инжиниринг» (ОГРН 1136684001860, ИНН 6684007500, зарегистрированное по адресу: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 174, пом. 509).

1.3. Ответ Абонента о принятии настоящей Публичной оферты (далее - Акцепт) равносителен заключению договора о предоставлении услуг доступа к сети Интернет, принятию безоговорочно и в полном объеме всех условий настоящей Публичной оферты путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

1.4. Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен.

1.5. Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте опубликовываются в Мобильном приложении КИБЕРЛАЙН и на сайте - <https://cyber-line.ru/> в порядке, определенном настоящей офертой.

1.6. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

#### **2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту на возмездной основе Услуги связи: телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, услуги IPTV(телевидение по протоколу интернета), согласно имеющимся у Оператора Лицензиям, и иные услуги технологически неразрывно связанные с оказанием услуг связи и направленные на повышение их потребительской ценности, на условиях и в порядке, изложенных в настоящей Публичной оферте, Тарифах, размещенных в мобильном приложении КИБЕРЛАЙН, а Абонент принимает их и оплачивает предоставляемые Услуги.

2.2. Оператор оказывает Абоненту следующие услуги по передаче данных и телематических услуг связи: доступ к своей сети; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений; передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите; соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора; предоставляет иные услуги технологически неразрывно связанные с оказанием услуг по передаче данных и телематических услуг связи, направленные на повышение их потребительской ценности в течение времени действия Публичной оферты.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту – физическому лицу - гражданину РФ доступ к сайтам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационным системам и программам для ЭВМ, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов, без взимания платы с момента получения Оператором согласия

Абонента- гражданина РФ на получение таких услуг, действующего в течение 24 часов, путем перенаправления Абонента- гражданина РФ на стартовую страницу перечня отечественных социально значимых информационных ресурсов на едином портале государственных и муниципальных услуг. Получение согласия Абонента- гражданина РФ на получение таких услуг осуществляется с помощью личного кабинета на сайте Оператора.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

3.1 Услуги оказываются Оператором на основании настоящей Публичной оферты, Гражданского кодекса РФ, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607, и Правил оказания услуг по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606.

3.2 Публичная оферта считается заключенной с момента осуществления Абонентом конклюдентных действий, направленных на получение и (или) использование телематических услуг связи и услуг передачи данных.

3.3. Абонент считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей Публичной оферты, в случае совершения Абонентом нижеперечисленного конклюдентного действия:

- регистрация Абонента в Мобильное приложение КИБЕРЛАЙН (подача Заявки на оказания услуг связи);

3.4. Публичная оферта, заключенная Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

3.5. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении Публичной оферты при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных Оператора.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

4.1. Абонент является конечным потребителем Услуг, использующим эти Услуги для нужд не связанным с предпринимательской деятельностью, и не имеет права на передачу Услуг третьим лицам.

4.2. Оператор предоставляет Услуги связи согласно действующим лицензиям (Лицензии на услуги связи № 180901, № 180900 от 30.06.2020г., выданные Роскомнадзор) и в соответствии с действующим законодательством РФ. Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г., Федеральным законом "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ.

4.3. Регистрируясь в Мобильном приложении КИБЕРЛАЙН Абонент подает заявку на оказание услуг связи Оператора, указывая адрес оказания услуг, желаемую дату подключения.

4.4. При наличии технической возможности Оператор в установленную дату производит подключение Абонента к сети связи Оператора, предоставляя доступ к сети Интернет.

4.5. Услуги подключения считаются оказанными и принятыми Абонентом, после подписания Сторонами Акта приемки оказания услуг в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

4.6. После Регистрации в Мобильном приложении КИБЕРЛАЙН на период пользования Услугой Абоненту выделяется уникальный номер Лицевого счета и аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа в Мобильное приложение КИБЕРЛАЙН Абонента.

### **5. ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ, ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ИХ КАЧЕСТВО.**

5.1. Постоянное соединение (подключение по выделенному каналу):

5.1.1. Подключение оборудования Абонента к сети Оператора осуществляется по технологии Ethernet/FTTH с пропускной способностью (скоростью доступа к каналу передачи данных) до 100/1000 Мбит/с.

5.1.2. Соединение по технологии Ethernet представляет собой постоянное IP-соединение с сервером доступа Оператора.

5.1.3. Требования к персональному компьютеру Абонента:

- процессор частотой не менее 233 МГц и объем памяти не менее 64Мбайт;
- операционная система, поддерживающая стек протоколов TCP/IP (Windows 2000/2003/XP/ME).

5.1.4. Требования к сетевой карте или адаптеру Абонента:

- сетевая карта или адаптер должна обеспечивать работу по стандарту проводных технологий Ethernet (IEEE 802.3) 10/100BASE-T/1000BASE-X;
- иметь интерфейс, совместимый с 10/100BASE-T/1000BASE-X (RJ-45).

5.1.5. Скорость ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом. Указанная скорость является максимальной, но не является гарантированной.

5.1.6. Адрес сетевой карты абонента фиксируется и не может быть изменен без предварительного согласования с Оператором.

5.1.7. Оператор предоставляет динамический IP по протоколу PPPoE/IPoE адрес и обеспечивает его маршрутизацию; размещает две вторичных (одну прямую и одну обратную) зоны DNS этой сети на двух независимо подключенных серверах DNS Оператора.

5.1.8. Оператор оставляет за собой право на проведение ремонтно-профилактических работ на магистральных и распределительных линиях связи и/или узлах связи сети передачи данных в течении 12 часов в месяц.

5.2. Заявленные в п. 5.1.1. скоростные характеристики гарантируются только в пределах сетевой инфраструктуры Оператора.

5.3. Реальная техническая скорость, иные технические показатели услуг связи зависят от абонентского устройства, используемых протоколов передачи данных, состояния элементов сети передачи данных (абонентской линии, сетей передачи данных провайдеров верхнего уровня), поэтому Оператор связи гарантирует неизменность скорости обмена данными только в зоне своей технологической ответственности (сети связи).

5.4. По умолчанию для всех Абонентов исходящая скорость трафика равна половине входящей, но не больше 10 мегабит/сек. По обращению Абонента Оператор может изменить скорость исходящего трафика на равную скорость входящего.

5.5. Технические показатели, характеризующие качество Услуг связи:

Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Подключение к Услуге осуществляется по технологии Fast Ethernet 100BASE-TX или FTTH, стандарт Ethernet, 1000BASE-X по технологии Оптический Гигабит (FTTH, стандарт GPON) — с использованием двух пар проводников кабеля 5 категории или оптической выделенной линии в зависимости от технической возможности и выбранной технологии подключения путем выделением Абоненту на Узле передачи данных Оператора цифрового порта Ethernet (10/100BaseT/1000BASE-X) передачи данных по протоколу TCP/IP.

Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. N 113 "Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования", в том числе:

- полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных Оператора- не менее 1 Мбит/сек;
- потери пакетов информации - не более 5 %;
- временные задержки при передаче пакетов информации - не более 0.2 сек;
- достоверность передачи информации - не менее 99 %.

Скорость доступа в сеть Интернет зависит от выбранного Тарифа, но не менее 1 Мбит/сек.

5.6. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет и сети Оператора Абоненту запрещено:

- передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
- использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, кабельной телевизионной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;
- использовать сервера DHCP и PPPoE а также IPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть Оператора;
- использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи;

- нарушать любым иным способом законодательство Российской Федерации.

5.7. Настройка Абонентского оборудования выполняется Абонентом или специалистом Оператора за дополнительную плату, согласно Прейскуранта на дополнительные услуги.

5.8. В связи с технологическими свойствами предоставления Услуги, присутствует зависимость бесперебойного предоставления Услуг от коммунальных работ (отключение электричества) и от природных явлений (гроза-пропадание связи).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в текст самой Публичной оферты, в Приложения и Соглашения к Публичной оферте, являющихся неотъемлемой частью Публичной оферты, публикуя внесенные дополнения и изменения в Мобильном приложении КИБЕРЛАЙН и на сайте - <https://cyber-line.ru/> не менее чем за 10 (десять) дней до начала действия внесенных изменений и дополнений.

6.1.2. Приостановить оказание услуг связи в случае нарушения Абонентом Правил оказания услуг по передаче данных, условий настоящей Публичной оферты в порядке, определенном настоящей Публичной офертой.

6.1.3. В одностороннем порядке расторгнуть Публичную оферту, в случае не устранения Абонентом такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом уведомления от Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи.

6.1.4. Производить в одностороннем порядке изменение тарифов на Услуги в порядке, установленном настоящей Публичной офертой. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящей Публичной оферты, изменением Тарифов, Абонент должен прекратить пользование Услугами Оператора до начала следующего расчетного периода. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

6.1.5. Оказывать услуги технологически неразрывно связанные с оказанием услуг связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

6.1.6. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание телематических услуг связи и услуг передачи данных, услуг связи для целей кабельного телевидения.

6.1.7. Проводить акции, розыгрыши, скидки и иные специальные предложения, направленные как на привлечения новых клиентов, так и на повышение лояльности и стимулирование расширения подписки действующих Абонентов. Условия действий акций, розыгрышей, скидок и иных специальных предложений Оператор определяет самостоятельно и размещает на сайте, в офисах Оператора.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Оказывать Абоненту услуги связи, в соответствии с законодательством Российской Федерации, техническим стандартами, лицензией, Регламентом, настоящей Публичной офертой, Заявкой на оказание услуг Абонента.

6.2.2. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящей Оферты, путем размещения её в Мобильном приложении КИБЕРЛАЙН и на сайте - <https://cyber-line.ru/>.

6.2.3. Предоставлять Абоненту Услуги после внесения им денежных средств, в соответствии с п.3.3 настоящей Публичной оферты.

6.2.4. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи.

6.2.5. Извещать Абонентов в Мобильном приложении КИБЕРЛАЙН и на сайте - <https://cyber-line.ru/> об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

6.2.6. Предоставлять Абоненту – физическому лицу - гражданину РФ доступ к сайтам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационным системам и программам для ЭВМ, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов, без взимания платы с момента получения Оператором согласия Абонента- гражданина РФ на получение таких услуг, действующего в течение 24 часов, путем перенаправления Абонента- гражданина РФ на стартовую страницу перечня отечественных

социально значимых информационных ресурсов на едином портале государственных и муниципальных услуг. Получение согласия Абонента-гражданина РФ на получение таких услуг осуществляется с помощью личного кабинета на сайте Оператора.

6.3. Абонент имеет право:

6.3.1. Выбирать и менять Тарифы;

6.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящей Публичной оферты при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Услуг связи;

6.3.3. Расторгнуть настоящую Публичную оферту, направив письменно обращение (заявление о расторжении в произвольной форме) в чате мобильного приложения КИБЕРЛАЙН не менее чем за 15 календарных дней до момента расторжения Публичной оферты.

6.3.4. Перейти на другой Тариф, добавив или исключив услугу IPTV. Продолжение получения Абонентом Услуг после вступления в силу новых Тарифов, изменений Публичной оферты, означает согласие Абонента с их новыми условиями.

6.3.5. Принимать участие в акциях, розыгрышах, скидках и иные специальных предложениях Оператора, если условия их действия распространяются на Абонента.

6.3.6. Отказаться от участия в акциях, розыгрышах, скидках и иные специальных предложениях Оператора, уведомив об этом Оператора письменным заявлением на бумажном носителе с указанием номера абонентского договора или лицевого счета и датой прекращения участия.

6.4. Абонент обязан:

6.4.1. Вносить плату за оказываемые ему Услуги связи и иные предусмотренные Публичной офертой услуги в полном объеме и в определенные сроки, соблюдать требования законодательства, условия настоящей Публичной оферты;

6.4.2. Использовать оборудование, сертифицированное Министерством связи РФ, и не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, и настоящей Публичной офертой;

6.4.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию сети передачи данных в многоквартирном доме и пользовательское оборудование, находящееся в помещении Абонента, и нести все затраты на их содержание, ремонт единолично.

6.4.4. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях оказания услуг связи, тарифах, акциях, розыгрышах, скидках и иные специальных предложениях Оператора в Мобильном приложении КИБЕРЛАЙН и на сайте - <https://cyber-line.ru/>.

6.4.5. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

6.4.6. Сообщать Оператору в письменном виде в срок, не превышающий 15 дней, о прекращении настоящей Публичной оферты.

6.4.7. В случае изменения любых реквизитов (для ФЛ – ФИО, адрес, телефон) Абонент обязан, не позднее 15 календарных дней с момента этих изменений, известить Оператора о таких изменениях с приложением подтверждающих изменения документов, в ином случае Оператор не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с ненадлежащим уведомлением, или наступлением неблагоприятных последствий, которые могли возникнуть по этой причине.

6.4.8. Соблюдать правила пользования услугой:

- соблюдать установленные законодательством Российской Федерации правила и нормы;
- не распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов, сотрудников, представителей Оператора;
- не организовывать действия, способные помешать нормальной работе других Абонентов, оборудованию Оператора или всей сети.

6.4.9. Обеспечить работу своего компьютера или маршрутизатора, подключенного в сеть Оператора, в соответствии с правилами эксплуатации, в т.ч. наличие заземления. В случае выхода из строя оборудования Оператора по причине нарушения правил эксплуатации компьютера Абонентом оплата ремонта оборудования Оператора и оборудования Абонента производится Абонентом.

6.4.10. Абонент – физическое лицо, при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня

получения такого запроса от Оператора направить подтверждение соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Публичной оферте, одним или несколькими из следующих способов:

- лично в офисах Оператора;
- по телефону или в чатах Службы технической поддержки Оператора;
- по электронной почте Оператора.

Подтверждение соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Публичной оферте, осуществляется путем сверки паспортных данных Абонента и данных Оператора о нем.

6.4.11. Абонент – физическое лицо обязан подписывать Акты приемки оказания услуг подключения или иных дополнительных услуг, в день сдачи и на месте оказания услуг.

При обнаружении в ходе приемки услуг недостатков, Абонент обязан заявить об этом Оператору и отразить это в письменном мотивированном отказе от подписания Акта приемки оказанных услуг, а Оператор обязан устранить обоснованно заявленные замечания в согласованные Сторонами сроки.

Абонент, обнаруживший после приемки услуг недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Оператора, а Оператор обязуется устранить такие недостатки в согласованные Сторонами сроки.

В случае, если в день сдачи услуг и на месте оказания услуг Абонент отсутствует, а приемку осуществляет его представитель, и/ или в иных случаях не подписания Акта приемки оказанных услуг на месте по инициативе Абонента, стороны договорились считать, что по истечению 3 (трех) календарных дней, при непоступлении мотивированного отказа от Абонента, Акт подписан, а услуги оказаны в полном объеме надлежащего качества и подлежат оплате.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

7.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Оператором Абоненту по настоящей Публичной оферте, определены в Мобильном приложении КИБЕРЛАЙН и на сайте - <https://cyber-line.ru/>. Цены на Услуги указываются в рублях.

7.2. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя авансовые платежи в порядке, предусмотренном выбранным тарифом. Оплата производится в рублях.

7.3. Услуги подключения Абонента к сети в многоквартирных домах осуществляются Оператором бесплатно.

7.4. Абонент Оплачивает услуги Оператора с помощью Мобильного приложения КИБЕРЛАЙН в порядке, установленном Пользовательским соглашением об использовании Мобильного приложения и сервиса «КИБЕРЛАЙН».

7.5. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Абонента открытым после поступления денежных средств на расчетный счет Компании – ООО «НСТ- Инжиниринг».

7.6. Абонент осведомлен и согласен, что Оператор и Компания – ООО «НСТ-Инжиниринг» своими техническими средствами осуществляет контроль за состоянием лицевого счета Абонента. С даты образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента доступ к Услугам автоматически приостанавливается и может быть восстановлен только после пополнения лицевого счета в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и Пользовательским соглашением об использовании Мобильного приложения и сервиса «КИБЕРЛАЙН».

## **8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.**

8.1. Приостановление предоставления услуг связи по инициативе Оператора:

8.1.1. В случае неоплаты Абонентом в установленный Тарифом срок абонентской платы, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи, уведомив Абонента в чате Мобильного приложения КИБЕРЛАЙН не менее чем за 3 календарных дня до момента приостановки услуг связи.

8.1.2. Восстановление услуг связи после приостановки предоставления услуг связи по инициативе Оператора производится в течение 3 (трех) календарных дней после поступления денежных средств на лицевой счет Абонента в размере образовавшейся задолженности. Расчетный период сохраняется с 1 числа месяца, в котором Абонент собирается пользоваться услугой, по 1 число следующего месяца.

8.1.3. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление телематических услуг связи и передачи данных для планово-профилактических работ в период с 10:00 до 16:00 в будни. Проведение планово-профилактических работ перерасчету не подлежит.

## **9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

9.1. Оператора производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы узла передачи данных, сети передачи данных, принадлежащих Оператору, до абонентской линии сети передачи данных в многоквартирном доме - комплекс организационных и технических мероприятий по поддержанию работоспособности оборудования сети в состоянии обеспечивающем обслуживание Абонентов с заданным качеством при передаче и приеме или любых видов информации, для которых эта сеть предназначена, стоимость которого включена в Тариф.

9.2. Техническое обслуживание абонентской линии сети передачи данных в многоквартирном доме производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом Оператора. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.

9.3. Настройка абонентского оборудования может быть выполнена Абонентом самостоятельно и в таком случае ответственность за качество и бесперебойность услуг связи Оператора несет Абонент единолично. Оператор по заявке Абонента может произвести настройку абонентского оборудования за дополнительную плату, согласно Прейскуранта Оператора на дополнительные услуги.

9.4. Предоставление Оператором иных материалов и/или оборудования и оказание дополнительных услуг (работ), не перечисленные в п. 9.1.-9.3. настоящей Оферты, производится по заявке Абонента и оплачивается отдельно по ценам действующего на момент заявки Прейскуранта Оператора.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.**

10.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, иными нормативными актами и настоящей публичной офертой.

10.2. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями абонента убытков.

10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, погодные явления, аварии, пожары, противоправные действия третьих лиц, принятие нормативных актов, препятствующих осуществлению сторонами своих обязанностей по Публичной оферте и иные природные или социальные явления, не зависящие от воли сторон) стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

10.4. Оператор в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Публичную оферту в любое время в одностороннем порядке, уведомив Абонента о расторжении не позднее чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические и/или иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги по письменному заявлению. Публичная оферта в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутой, а оказание Услуг, прекращенное с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором.

10.5. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящей Публичной оферте, не возмещая Абоненту при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Публичной оферты, в следующих случаях:

- неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении 6 месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);
- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Абонент использует или получает Услуги незаконным способом;
- Абонент нарушает правила использования Услуг, установленные Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи, настоящей Публичной офертой и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

- других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10.6. Оператор не несет ответственность за:

10.6.1. несоответствия абонентского оборудования требованиям, установленным законодательством РФ;

10.6.2. некачественно оказанные Услуги в случае, если причиной их некачественности оказались противоправные действия самого Абонента.

10.6.3. содержание в исправном состоянии абонентской линии сети передачи данных в многоквартирном доме и пользовательское оборудование, находящееся в помещении Абонента.

10.7. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по представлению правоохранительных органов до отмены такого представления вынесшим его органом или судом. При этом Оператор не несет ответственности за последствия исполнения указаний сотрудников правоохранительных органов.

10.8. Ни одна из сторон Публичной оферты ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ.**

11.1. Публичная оферта вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном пп.3.2-3.3, и считается заключенным на неопределенный срок или по желанию Абонента может быть срочной.

## **12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.**

12.1. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент ознакомлен с настоящей Публичной офертой и обязуется соблюдать предусмотренные условия.

12.2. Акцепт Абонента подтверждает его согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании Оператором.

12.3. Акцепт Абонента подтверждает его согласие, выраженное по собственной воле и в своих интересах, на обработку и хранение персональных данных Оператором, а также на распространение персональных данных третьим лицам в следующем порядке:

12.3.1. В целях: установления и реализация договорных отношений, предполагающих обработку персональных данных, в том числе организацию сбора абонентской платы, учета и работы, связанной с погашением задолженности абонентов-субъектов персональных данных, а также действия, направленные на повышение качества услуг связи: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению договоров оказания услуг связи, Публичной оферты субъекта, по устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, по подключению новых услуг.

12.3.2. Объем и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, данные паспорта, адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания, номера телефонов: домашнего и мобильного, e-mail, абонентский номер договора, лицевой счет Абонента.

12.3.3. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.3.4. Абонент гарантирует точность, достоверность и полноту передаваемых Оператору персональных данных. В случае изменения персональных данных Абонент в кратчайшие сроки сообщает об этом Оператору, а Оператор удаляет неточные, неверные данные или уточняет их.

12.3.5. Срок обработки и хранения персональных данных совпадает со сроком действия настоящей Оферты. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

12.3.6. Оператор имеет право передать персональные данные субъекта третьему лицу в целях обработки для организации начисления и сбора абонентской платы, работы с должниками, уведомления о приостановлении услуг связи и расторжении договора оказания услуг связи,



Публичной оферты, а также действий, направленных на повышение качества услуг связи: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению договоров оказания услуг связи, Публичной оферты субъекта, по оперативному устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, подключению новых услуг, с условием обеспечения конфиденциальности персональных данных вышеуказанным третьим лицом.

12.3.7. Оператор и Абонент имеют права, и несут обязанности согласно федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

12.3.8. Абонент имеет право в любой момент отозвать по письменному заявлению согласие на обработку и передачу третьим лицам персональных данных. Последствием отзыва субъектом персональных данных является невозможность дальнейшего действия настоящей Оферты и с этого момента Публичная оферта считается расторгнутой.

12.4. Акцепт Абонента рассматривается Оператором в качестве его согласия на получение счетов и уведомлений Оператора в Мобильном приложении «КИБЕРЛАЙН».

12.5. В вопросах, не урегулированных настоящей Публичной офертой, включая и возникающие споры, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и другими нормативными актами.

12.6. В случае возникновения споров и разногласий, они подлежат урегулированию в следующем порядке:

12.6.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде в чате Технической поддержки Мобильного приложения КИБЕРЛАЙН или по электронной почте: info@cyber-line.ru. Срок рассмотрения претензии Абонента составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

12.6.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Публичной оферте, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг, отказа в оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копии договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, Публичной оферте, а в случае предъявления претензий о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

12.6.3 Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

12.6.4. При не достижении согласия и примирения в претензионном порядке, стороны вправе обратиться за защитой нарушенных прав в суд по месту нахождения Оператора.

### **13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

13.1. ООО "Геркон"

Адрес: 624096 г. Верхняя Пышма, Свердловской обл., Пр-т Успенский, дом 58а, офис 4

тел.: 8-909-700-88-77

ОГРН 1026600733092

ИНН 6606003473

КПП 668601001

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810662040001509

в ПАО КБ «УБРИР» г. Екатеринбург

к/с: 30101810900000000795

БИК: 046577795