

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ И СЕРВИСА «КИБЕРЛАЙН»

Общество с ограниченной ответственностью "Новые Строительные Технологии-Инжиниринг" (ООО "НСТ-Инжиниринг"), ОГРН 1136684001860, ИНН 6684007500, зарегистрированное по адресу: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 174, пом. 509 (далее – Компания), в лице директора Фоминых Ильи Александровича, действующего на основании Устава, предлагает любому дееспособному физическому лицу, отвечающему определенным требованиям, и намеревающемуся использовать Мобильное приложение «КИБЕРЛАЙН» (далее – Пользователь), заключить настоящее соглашение об использовании Мобильного приложения и сервиса «КИБЕРЛАЙН» (далее, «Соглашение») посредством совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.

Соглашение об использовании Мобильного приложения «КИБЕРЛАЙН» является заключенным между Компанией и Пользователем с момента установки пользователем Мобильного приложения «КИБЕРЛАЙН» на свое Устройство и осуществления Пользователем Регистрации в Мобильном приложении «КИБЕРЛАЙН» в порядке, определенном настоящим Соглашением.

Перед использованием Мобильного приложения и сервиса «КИБЕРЛАЙН» обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

Любое использование Пользователем Мобильного приложения «КИБЕРЛАЙН» означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Соглашения.

Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Мобильное приложение «КИБЕРЛАЙН» в каких-либо целях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящем Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

1.1. Авторизация Пользователя – осуществление определенного настоящим Соглашением набора действий в Мобильном приложении в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего использования функционала Мобильного приложения.

1.2. Договор пользования сервисом «КИБЕРЛАЙН» – договор оказания Услуг, заключаемый между Пользователем и Компанией в электронной форме через Мобильное приложение, путем присоединения Пользователя в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса к настоящему Соглашению.

1.3. Интернет-сайт – web-сайт Компании, доступный Пользователям в публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: <https://cyber-line.ru/>

1.4. Код подтверждения – уникальная последовательность символов, автоматически сформированная Компанией и направленная Пользователю СМС-сообщением на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации, для первичного доступа к Мобильному приложению с Устройства Пользователя.

1.5. Личный кабинет Пользователя – персональная страница Пользователя в Мобильном приложении, доступная Пользователю с использованием его Учетной записи, которая содержит персональные данные Пользователя, а также иную информацию, необходимую для использования функционала Мобильного приложения.

1.6. Логин – идентифицирующая пользователя логическая учетная запись, используемая в сочетании с паролем в процессе авторизации, совпадающая с лицевым счетом и номером договора на услуги связи (Публичной оферты) Оператора связи.

1.7. Мобильное приложение «КИБЕРЛАЙН» – программное обеспечение для мобильных электронных устройств, актуальная версия которого размещена правообладателем в Интернет-сервисе Google Play, RuStore, AppGallery, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Мобильное приложение, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Компания. Исключительное право на Мобильное приложение принадлежит Компании в силу факта создания.

1.8. Оператор связи – Общество с ограниченной ответственностью «Геркон» (ИНН 6606003473, ОГРН 1026600733092, Лицензии на услуги связи № 180901, № 180900 от 30.06.2020г., выданные Роскомнадзор), предоставляющий услуги связи по доступу к сети Интернет и IP TV для пользователей на основании Публичной оферты на услуги связи.

1.9. Пользователь – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения и Публичной оферты оказания услуг связи Оператора связи, прошедшее процедуры Регистрации/Авторизации и безоговорочно принявший условия настоящего Соглашения в соответствии с его требованиями.

1.10. Политика ООО «НСТ-Инжиниринг» в отношении обработки персональных данных – документ, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для предоставления доступа к Мобильному приложению, заключения настоящего Соглашения, а также для заключения и исполнения Публичной оферты на услуги связи. Политика размещена в Мобильном приложении и на Интернет-сайте.

1.11. Публичная оферта на услуги связи - официальное, публичное и безотзывное предложение Оператора связи заключить Договор о предоставлении услуг доступа к сети Интернет, Договор на предоставление Пакета услуг: Интернет + IP TV, размещенное в Мобильном приложении.

1.12. Регистрация Пользователя – совершение Пользователем и Компанией определенного в настоящем Соглашении набора действий, направленного на создание в Мобильном приложении Учетной записи Пользователя с целью его идентификации среди других Пользователей Мобильного приложения и получения Пользователем доступа к функционалу Мобильного приложения.

1.13. Техническая поддержка – услуга Компании, включающая в себя консультационную поддержку, помощь Пользователям и информирование в процессе пользования Мобильным приложением и сервисом КИБЕРЛАЙН, а также оказания услуг Оператора связи, с помощью чата в Мобильном приложении.

1.14. Тариф - совокупность ценовых условий, технических параметров, при которых Компания предоставляет услуги Пользователю.

1.15. Устройство – мобильное электронное устройство Пользователя (смартфон, мобильный телефон), подключенное к публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет, работающее на базе операционной системы Android, на котором установлено Мобильное приложение.

1.16. Услуги – комплекс сервисных услуг, предоставляемых Компанией Пользователю, состоящий из:

- регистрации, авторизации Пользователей;
- технической поддержки Пользователей через чат Мобильного приложения;
- приема оплат за Услуги, включая Услуги связи, и учета оплат (история платежей);
- уведомления по предоставляемым Услугам Компании и Оператора связи.

1.17. Услуги связи – услуги по доступу к сети Интернет (телематические услуги связи и услуги по передаче данных), IP TV (телевидение по протоколу интернета), оказываемые Оператором связи.

1.18. Учетная запись – совокупность цифровых данных, сформированная Компанией из данных, представленных Пользователем в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения (в том числе Логин) и направленного Компанией Пользователю Кода

подтверждения, необходимая для первичного доступа Пользователя и осуществления действий, предусмотренных Мобильным приложением, сервисом КИБЕРЛАЙН Компании и Публичной оферты оказания услуг связи Оператора связи. Настоящим Компания и Пользователь соглашаются и подтверждают, что совокупность цифровых данных, составляющих Логин и Код подтверждения, будет расцениваться ими согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» в качестве простой электронной подписи Пользователя в дальнейших взаимоотношениях Сторон в рамках Мобильного приложения (далее, «Электронная подпись»). Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Логина, пароля и кода подтверждения, являющегося ключом Электронной подписи.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Компания предоставляет Пользователю право пользоваться Мобильным приложением Компании на условиях и в пределах, определенными настоящим Соглашением. Срок действия Соглашения – с даты начала использования Пользователем Мобильного приложения до момента удаления учетной записи в мобильном приложении «КИБЕРЛАЙН», путем удаления с Устройства Пользователя Мобильного приложения или направления запроса на электронную почту: info@cyber-line.ru.

2.2. Использование Мобильного приложения допускается на территории Российской Федерации.

2.3. Компания предоставляет Пользователю право использовать Мобильное приложение по его прямому функциональному назначению для получения услуг Компании и Оператора связи.

2.4. Мобильное приложение предоставляется Пользователю в целях получения услуг Компании и Оператора связи. Другие способы использования Мобильного приложения, кроме прямо предусмотренных в настоящем Соглашении, запрещены.

2.5. Пользователь должен использовать Мобильное приложение лично. Передача права пользования Мобильным приложением третьим лицам не допускается.

2.6. Мобильное приложение может быть использована Пользователем для совершения операций и получения услуг Компании и Оператора связи.

2.7. Использование Мобильного приложения возможно только при условии Регистрации и Авторизации Пользователя в Мобильном приложении в соответствии с установленной настоящим Соглашением последовательностью действий. Перед началом использования Мобильного приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного приложения. Пользователь, выражая свое согласие с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.3. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Мобильного приложения, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

2.8. Использование некоторых функций Мобильного приложения возможно только при наличии доступа Устройства Пользователя к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

2.9. Настоящим Компания и Пользователь соглашаются и подтверждают, что в рамках Мобильного приложения они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и влекущими юридическую обязательность для Сторон.

2.10. Подписание электронного документа электронной подписью в рамках и в случаях, предусмотренных определенными функциями Мобильного приложения, производится Сторонами посредством осуществления совокупности следующих действий:

2.10.1. Со стороны Компании соглашения и иные значимые документы либо публикуются в Мобильном приложении в форме публичной оферты или иного одностороннего волеизъявления Компании, либо подписываются простой электронной подписью, при этом под подписанными простой электронной подписью Компании Стороны понимают сообщения, генерируемые и отправляемые Пользователю Мобильным приложением push-уведомления либо СМС-сообщений, и тем самым позволяющие идентифицировать Компанию.

2.10.2. Со стороны Пользователя формирование и направление Компании всех электронных документов осуществляется через функционал Мобильного приложения под Учетной записью Пользователя, данные которой указываются им при Авторизации, посредством нажатия Пользователем активных клавиш.

2.11. Компания предоставляет Пользователю Мобильное приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Мобильном приложении на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Мобильного приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для Регистрации Пользователь самостоятельно совершает установку Мобильного приложения на свое Устройство с использованием Интернет-сервисов Google Play, RuStore, AppGallery, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.2. После запуска Мобильного приложения на своем Устройстве для Регистрации (первичного входа) Пользователь выбирает кнопку (ссылку) «Подключиться», вводит в Мобильном приложении следующие данные: ФИО, адрес оказания услуг связи, номер своего мобильного телефона.

В случае, если в списке адресов оказания услуг, указанный в Мобильном приложении, отсутствует желаемый адрес Пользователя в дальнейшей регистрации Пользователя будет отказано.

3.3. В Мобильном приложении Пользователю предоставляются на ознакомление (посредством отображения в Мобильном приложении на экране Устройства):

- настоящее Соглашение;
- Публичная оферта оказания услуг связи Оператора связи;
- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

Пользователь не может начать Регистрацию, не согласившись с условиями указанных документов. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями указанных документов, принимает на себя все риски, связанные с неблагоприятными последствиями для Пользователя.

Ставя «галочки» в окнах напротив вышеуказанных документов (click-wrap-соглашения), а также нажимая в Мобильном приложении активную клавишу «Продолжить», Пользователь выражает свободно, своей волей и в своем интересе безусловное согласие (заключает договор) с настоящим Соглашением, Публичной офертой на услуги связи Оператора связи и также дает свое согласие на обработку персональных данных Пользователя на условиях Политики ООО «НСТ-Инжиниринг» в отношении обработки персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Компанией, а также третьими лицами, указанными в тексте Согласия.

3.4. После нажатия Пользователем в Мобильном приложении активной клавиши «Продолжить» на указанный Пользователем номер мобильного телефона системой Компании автоматически генерируется (создается) и направляется по СМС-сообщению одноразовый Код подтверждения (пароль), после ввода которого в Мобильном приложении

Пользователю предоставляется возможность осуществления дальнейших действий по Регистрации.

В последующем при Авторизации в Мобильном приложении Логин для доступа к Личному кабинету Пользователя является номер лицевого счета, который присваивается Компанией Пользователю.

Номер лицевого счета совпадает с номером договора на услуги связи (Публичной оферты) Оператора связи. При подключении к услугам по доступу к сети Интернет (к телематическим услугам связи и услугам по передаче данных) Оператором связи вместе с номером договора (лицевым счетом) Пользователю предоставляется пароль от личного кабинета в Мобильном приложении. Изменение пароля производится по обращению Пользователя в чат Технической поддержки Мобильного приложения или по электронной почте: info@cyber-line.ru.

3.5. После ввода в Мобильном приложении Кода подтверждения (пароль) в соответствии с п. 3.4 настоящего Соглашения для Регистрации Пользователь выбирает один из Тарифов предоставления услуг связи и условия оплаты данного Тарифа, нажимая активную ссылку «Продолжить», чем дает согласие на оказание услуг связи Оператором по выбранному Тарифу.

3.6. После выбора Тарифа и условий оплаты Пользователь, продолжая Регистрацию, выбирает дату подключения услуг связи, которое производит Оператор связи по адресу, указанному в соответствии с п. 3.2 настоящего Соглашения. Нажатием активной ссылки Подключиться за «СТОИМОСТЬ ВЫБРАННОГО ТАРИФА», Пользователь дает согласие на подключение услуг связи Оператора связи по выбранному Тарифу и условиям оплаты в установленный день.

3.7. Для завершения Регистрации в Мобильном приложении Пользователь должен произвести оплату Услуг по выбранному Тарифу в порядке, установленном разделом 6 настоящего Соглашения.

Совокупность действий Пользователя, указанных в п.п. 3.1-3.6 настоящего Соглашения, означает выражение его воли на присоединение к настоящему Соглашению, составление и подачу заявки на Регистрацию в Мобильном приложении. Фактическое начало использования Пользователем Мобильного приложения является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п. 5 ст.1286 Гражданского кодекса РФ.

3.8. Принимая условия настоящего Соглашения и осуществляя действия по Регистрации, Пользователь подтверждает, что он владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего Соглашения, является дееспособным физическим лицом.

3.9. Пользователь гарантирует, что предоставленные им при Регистрации в Мобильном приложении данные являются полными, действительными и достоверными, что он является держателем банковской карты, введенной им в Мобильном приложении.

Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при Регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ в Регистрации блокировку Учетной записи Пользователя или расторжение настоящего Соглашения.

3.10. После совершения Пользователем всех указанных действий по регистрации Компания в течение 24 (двадцати четырех) часов (Компания вправе увеличить этот срок до 14 (четырнадцати) дней) проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Компанией от третьих лиц информации принимает решение о возможности Регистрации Пользователя. В случае если Пользователь при Регистрации предоставляет недостоверную информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем

информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению отказать в Регистрации без объяснения причин.

3.11. Пользователь вправе самостоятельно изменять в личном кабинете Мобильного приложения данные о номере мобильного телефона. После сохранения измененного номера телефона на указанный Пользователем номер мобильного телефона системой Компании автоматически генерируется (создается) и направляется по СМС-сообщению одноразовый Код подтверждения (пароль).

4. АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. В целях идентификации Пользователя при входе в Мобильное приложение осуществляется Авторизация Пользователя.

4.2. Авторизация Пользователя производится в следующем порядке:

при запуске Мобильного приложения на Устройстве Пользователь должен ввести в специальном поле ввода Логин, пароль и подтвердить таким образом, что запуск и использование Мобильного приложения осуществляется именно Пользователем, Учетная запись которого связана с указанным Логинном.

4.3. В случае ввода недостоверной пары «Логин + Пароль», в доступе к Мобильному приложению будет отказано. В случае ввода достоверной пары «Логин + Пароль», Пользователь получает доступ к Личному кабинету и функционалу Мобильного приложения.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Техническая поддержка Пользователей услугами сервиса КИБЕРЛАЙН и услуг связи Оператора связи осуществляется исключительно с помощью чата Мобильного приложения в период с 7:00 до 00:00, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней.

5.2. В чате Технической поддержки Компания предоставляет Пользователю информационно-справочное обслуживание, консультационные услуги и иную помощь по следующим вопросам:

- оказание услуг связи Оператором связи;
- Тарифы, условия действия Тарифов, смена Тарифов, системы и способов оплат Услуг;
- прием от Пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- предоставление информации о настройках пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи;
- информирование о работах на сети Оператора связи, диагностика неисправностей подключения,
- условий пользования услугами Компании в Мобильном приложении;
- смена пароля в Личный кабинет Мобильного приложения;
- качество предоставляемых услуг Компании и Оператора связи
- и иные вопросы относящиеся к Услугам Компании и предоставления услуг связи Пользователю.

5.3. При оказании услуг Технической поддержки по настоящему Соглашению Компания вправе обрабатывать обращения Пользователей (прием, анализ, формирование ответа) с помощью систем искусственного интеллекта без получения предварительного согласия Пользователя. Пользователь, принимая настоящее Соглашение, выражает согласие на право Компании использовать системы искусственного интеллекта при оказании услуг Технической поддержки.

6. ПРИЕМ ОПЛАТ И ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.

6.1. Пользователь, выбрав Тариф на Услуги Компании в Мобильном приложении, обязуется производить оплату в полном объеме, в сроки, установленные для оплаты выбранного тарифа. В стоимость Тарифа входят Услуги Компании и Услуги связи Оператора связи.

6.2. По Тарифам, указанным в Мобильном приложении, оплата услуг Пользователем производится авансовым способом до каждого 1 числа месяца, в котором Пользователь желает пользоваться выбранными услугами. Оплата производится безналичным расчетом в Мобильном приложении путем перевода денежных средств на счет Компании или с помощью сторонних сервисов по реквизитам Компании.

Расчетным периодом считается период с 1 числа месяца, в котором Пользователь планирует пользоваться услугами Компании и Оператора связи, по 1 число следующего месяца.

В случае неоплаты полной авансовой суммы Тарифа до 1 числа месяца, услуги Оператора связи приостанавливаются, услуги Компании предоставляются. Пользователь обязуется оплачивать Услуги вне зависимости от того пользовался ли он не полный месяц или не пользовался вообще в данном месяце услугами связи Оператора связи полную сумму Тарифа (согласно ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации). С момента оплаты Тарифа в полном объеме услуги Оператора связи возобновляются. С ближайшего 1 числа следующего месяца наступает новый расчетный период, за который Пользователь обязуется внести полный авансовый платеж Тарифа.

В случае образования задолженности по оплате услуг более чем за один месяц, Компания вправе заблокировать Пользователя.

6.3. Компания вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифа, уведомляя Пользователя за 10 (десять) календарных дней до планируемого изменения в Мобильном приложении и/или на интернет-сайте. Оплачивая Тариф по измененной стоимости, Пользователь соглашается с данными изменениями.

6.4. Для оплаты Услуг в Мобильном приложении Пользователь выбирает раздел «ОПЛАТА». Далее Пользователю необходимо ввести данные своей банковской карты, с которой будут списаны денежные средства в счет платежа, предусмотренного выбранным Тарифом предоставления услуг. Согласие предоставить данные банковской карты подтверждается нажатием Пользователем активной клавиши «ОПЛАТА», после чего Пользователь через шлюз передачи данных вводит в поле ввода номер банковской карты, срок ее действия, код CVC, имя владельца и нажимает активную клавишу «ОПЛАТИТЬ СУММА (в рублях)», передавая указанные данные банку, обслуживающему Компанию. Сведения о банковской карте направляются через шлюз передачи данных непосредственно в банк, обслуживающий Компанию, исключая получение Компанией вводимых Пользователем данных банковской карты. Компания получает от банка, обслуживающего Компанию лишь сведения о номере банковской карты в виде маски 1111 **** * 1111. Допускается использование рублевых банковских карт платежных систем VISA, MASTERCARD, МИР и иных, выпущенных, разрешенных на территории РФ, с наличием возможности совершения Интернет-платежей. Возможность совершения Интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту.

Вводя в Мобильном приложении данные своей банковской карты, Пользователь дает согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным банком (платежной системой) денежных средств с указанной банковской карты в счет любых платежей за Услуги Компании и Услуги связи в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя.

6.5. При произведении оплаты Пользователь вправе указать свой адрес электронной почты и дать согласие на получение квитанции по указанной электронной почте. После данного подтверждения и произведения оплаты Компания направит на указанную электронную почту необходимую квитанцию Пользователю.

6.6. Пользователь в разделе «ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ» Мобильного приложения самостоятельно ведет учет вносимых оплат за Услуги на своем лицевом счете, отслеживая детализацию доходов и расходов денежных средств.

6.7. Пользователь для ежемесячного автоматического пополнения лицевого счета для списания платы по Тарифу может воспользоваться услугой «Автоплатеж», которая

подключается в Мобильном приложении «КИБЕРЛАЙН». В течение 3 (трех) дней с установленной даты оплаты Тарифа Компания осуществляет попытки автоматически списать денежные средства с банковской карты на лицевой счет Пользователя и произвести зачет денежных средств.

При отсутствии денежных средств на банковской карте Пользователя достаточных для оплаты по Тарифу с помощью Автоплатежа услуги связи приостанавливаются.

Отключить услугу «Автоплатеж» Пользователь может, обратившись в чат технической поддержки Мобильном приложении «КИБЕРЛАЙН».

7. УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок (включая рекламных) в любом формате в Мобильном приложении и с помощью СМС, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства РФ.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения и действующее законодательство Российской Федерации, а также законные требования Компании.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением действующим и законодательством Российской Федерации.

8.3. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Мобильном приложении.

8.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать обновления Мобильного приложения и своевременно устанавливать на своем Устройстве новую версию Мобильного приложения.

8.5. Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом Логина и Пароля, Кода подтверждения. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного положения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для сохранения в тайне данных, используемых для Авторизации в Мобильном приложении, и незамедлительно сообщать Компании о факте использования таких данных третьими лицами. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

8.6. Пользователь обязуется в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (ФИО, e-mail), указанных при Регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

8.7. Пользователь обязуется не использовать какие-либо технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Мобильному приложению, интересам и имуществу Компании.

8.8. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Мобильного приложения Пользователь обязуется сообщать в чат Технической поддержки Компании или по электронной почте: info@cyber-line.ru.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Компания несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением действующим и законодательством Российской Федерации.

9.2. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

9.3. Компания не несет ответственность за использование Мобильного приложения с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с

Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Мобильному приложению под Учетной записью Пользователя и возможность ее использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Техническую поддержку Компании. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

9.4. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

9.5. Компания не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Соглашения.

9.6. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

9.7. Компания не несет ответственности за предоставляемые услуги связи Оператором связи Пользователям. Зона ответственности предоставляемых услуг Компанией ограничена составом Услуг, определенным настоящим Соглашением.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения действий по Регистрации, указанных в п. 3.3 настоящего Соглашения. Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения.

10.2. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Мобильного приложения. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным соглашением.

10.3. Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Мобильного приложения и/или на Интернет-сайте. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) Компанией в Мобильном приложении и/или на Интернет-сайте, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

Пользователь обязуется самостоятельно периодически осуществлять мониторинг Интернет-сайта и/или Мобильного приложения на предмет изменения условий настоящего Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере лежит на Пользователе.

10.4. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения.

10.5. Прекращенное по любым основаниям настоящее Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

10.6. Во всех случаях расторжения, отказа от Публичной оферты оказания услуг связи Оператора связи, заключенной с соответствующим Пользователем, считается расторгнутым и настоящего Соглашение, с даты такого расторжения (отказа). В случае прекращения действия Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения и удалить его из памяти всех Устройств.

11. БЛОКИРОВКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Компания вправе заблокировать Учетную запись Пользователя (приостановить доступ к Мобильному приложению) при наличии следующих обстоятельств:

- в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Публичной оферты оказания услуг связи;
- в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении Пользователем недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);
- в случаях попытки Пользователя ввести Компанию в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;
- в случаях отказа выполнения требований Компании, предусмотренных или вытекающих из настоящего Соглашения и Публичной оферты на оказание услуг связи, в том числе путем бездействия;
- в случаях, когда Пользователь не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Компанией к Пользователю;
- в случаях, когда у Компании есть основания для одностороннего отказа от настоящего Соглашения и Публичной оферты оказания услуг связи в соответствии с соглашением Сторон и действующим законодательством;
- в случае бездействия Пользователя под Учетной записью в течении 6 месяцев.
- в иных случаях, когда нарушения Пользователем, по мнению Компании, исключают возможность дальнейшего использования Мобильного приложения Пользователем.

11.2. Блокировка Учетной записи Пользователя означает ограничение доступного Пользователю функционала Мобильного приложения под его Учетной записью.

11.3. Снятие блокировки Учетной записи Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Компании. Блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Пользователем по Договору.

11.4. Пользователь соглашается с тем, что блокирование Учетной записи не является основанием для предъявления Пользователем каких бы то ни было требований, в том числе требований, связанных с невозможностью получения услуг связи.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

12.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка.

12.2. В случае, если Компания и Пользователь не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) дней, споры и разногласия передаются на разрешение в суд, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Компании, язык судопроизводства – русский.

12.3. По всем вопросам, связанным с использованием Мобильного приложения, и со всеми претензиями Пользователь может обращаться в Техническую поддержку Компании. При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или Устройства Пользователя.

13.2. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Мобильным приложением.

14. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «НОВЫЕ СТРОИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ-ИНЖИНИРИНГ» (ООО «НСТ-ИНЖИНИРИНГ»)

620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 174, помещение 509.

ИНН 6684007500, КПП 668501001, ОГРН 1136684001860

р/сч.: 40702810562040001285

кор.сч.: 30101810900000000795

ПАО КБ "УБРИР" г. Екатеринбург

БИК: 046577795